



		CALENDARIO DEL CORSO "PATENTINO DELL'OSPITALITA'"				
DATA	ORARIO	MACROAREA	ARGOMENTO LEZIONE	H	DOCENTE	LINK PER COLLEGAMENTO Google Form
Mercoledì 22/01/2025	14.00-17.00	Adempimenti Amministrativi, Normativa di Riferimento, Obblighi e Opportunità	Agevolazioni e incentivi per le imprese turistiche: come orientarsi tra bandi e finanziamenti	3	Federica Ferroni	https://forms.gle/n5uEUeQx81tNzsxF6
Mercoledì 29/01/2025	14.00-17.00	Accoglienza Turistica, Ascolto, Comunicazione e Relazione con il Cliente	Savoir faire dell'ospitalità: buone pratiche per il "buon padrone di casa"	3	Cristina Pagani	https://forms.gle/8oSxVS3eW1A6LQ5F
Mercoledì 05/02/2025	14.00-17.00	Accoglienza Turistica, Ascolto, Comunicazione e Relazione con il Cliente	Corso sull'accoglienza in lingua inglese (termini del settore, come impostare una mail o un messaggio di risposta professionale)	3	Francesco Cavallo	https://forms.gle/zFgJGzXUsENLFoQ7
Mercoledì 12/02/2025	14.00-17.00	Il Territorio del Mugello, Storytelling della Destinazione e Strumenti di Promozione	Patrimonio storico, culturale e naturalistico, attrazioni fruibili, esperienze da vivere	3	Sonia Pallai	https://forms.gle/xxsHxCiZ5Ngd2zpV9
Mercoledì 19/02/2025	14.00-17.00	Il Territorio del Mugello, Storytelling della Destinazione e Strumenti di Promozione	Strumenti a disposizione degli operatori: catalogo commerciale, canale WhatsApp, social media, rubriche, newsletter, guide cartacee, portale fotografico libero, kit grafico, sito web e sito dei musei	3	Cristina Pagani	https://forms.gle/8xDu5WWHgtYvpbCe
Mercoledì 26/02/2025	14.00-17.00	Adempimenti Amministrativi, Normativa di Riferimento, Obblighi e Opportunità	Comunicazione alla Questura, comunicazioni movimentazione statistica, CIR e CIN; focus su dichiarazione e versamento Imposta di Soggiorno	3	Ufficio Turismo Unione dei Comuni del Mugello	https://forms.gle/5XT06iqWXM8YkkoZ
Mercoledì 12/03/2025	14.00-17.00	La Comunicazione Turistica	Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nel turismo	3	Cristina Pagani	https://forms.gle/oTDb949oiXtPG2Pd9
Mercoledì 19/03/2025	14.00-17.00	La Comunicazione Turistica	Come utilizzare i social media in maniera efficace	3	Cristina Pagani	https://forms.gle/UITwhVI5ubPzLonCA